

La Comunicación participativa en el SAT



La campaña de sensibilización ha sido realizado con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Las opiniones expresadas no constituyen la posición oficial de la Comisión Europea.

Diseño de la estrategia de sensibilización: Enayda Argueta

Ilustraciones y diagramación: F. Latitudes

Fotografía: Imágenes Libres

Validación:

Todas las personas de las Comisiones Comunales que participaron en el DIPECHO VI y las técnicas y técnicos del Proyecto de la Asociación de Proyectos Comunales de EL Salvador (PROCOMES) y Oxfam Solidaridad-Bélgica

En el marco del VI Plan de Acción de la Comisión Europea.

Se permita la reproducción parcial y/o total de este documento para fines de elaboración de planes comunales de protección civil, siempre que se cite la fuente.

San Salvador, noviembre 2009

El Salvador, C.A.

Índice

Comunicación participativa para la implementación del SAT en la zona urbano marginal ... 3

Recomendaciones a quienes quieran usar estas técnicas ... 4

1. Motivación inicial ... 5

2. Jugando, aprendiendo y recordando con el Sistema de Alerta Temprana (SAT).. .7

3. Reafirmado los iconos de la prevención del Sistema de Alerta Temprana (SAT) ...10

4. La intervención del transporte colectivo con la simbología del Sistema de Alerta Temprana (SAT) ...12

5. La prevención y la seguridad ...14

6. Carteles en 3D de la prevención ...16

7.-En cada Casa un icono del SAT ...18



Comunicación participativa Para la implementación del SAT en zonas urbano marginal

Posicionar El Sistema de Alerta Temprana (SAT) del programa DIPECHO VI en los municipios de Ayutuxtepeque, Cuscatancingo y Distrito VI de San Salvador es nuestro principal objetivo para la creación de esta serie de soportes comunicacionales desarrollados para facilitar la comprensión a los miembros de las Comisiones Comunales y a la población del área a intervenir.

Estas herramientas permiten ayudar a las propias organizaciones comunales a realizar de manera viva y participativa análisis sobre el papel que deben desempeñar cuando se vive en un espacio de riesgo. Pero como toda herramienta no es suficiente por sí sola, su valor dependerá de cómo se utilice.

Particularmente en relación con los temas, debemos de sugerir la complementación de estas técnicas con otros elementos de información y reflexión teórica que impida un abordaje simplista y esquemático del análisis del problema. Esto hace necesario un dominio del tema por parte del equipo que desarrolla el SAT.

Recomendaciones a quienes quieran usar estas técnicas

El solo hecho de utilizar los soportes Comunicación-Educación, definitivamente no significa, ni garantiza que se esté haciendo realmente Educomunicación.



Estos soportes se usan para que las personas participen, para integrarlos, para hacer sencillos y comprensibles los contenidos pero sobretodo deben usarse como herramienta dentro del proceso que ayude a fortalecer la organización y la concientización.

Estas herramientas no son aisladas, aplicables mecánicamente a cualquier circunstancia, están diseñadas para un público específico y en un espacio determinado.

Es necesario tener cuidado de no caer en un uso simplista que no permita lograr los objetivos esperados.

Esta propuesta surge de una práctica social, como una respuesta pedagógica a los retos que un proceso organizativo ha planteado para la toma de conciencia y la formulación de conceptos utilizando un lenguaje icónico propio a las percepciones de la población a intervenir.

La implementación de este conjuntos de herramientas no será suficiente, si no esta acompañada de los otros recursos que permitan un proceso ordenando y sistemático.

Estas herramientas deben utilizarse con la finalidad de generar ACCIONES TRANSFORMADORAS que hagan realidad los objetivos planteados.

Tomando en cuenta, las consideraciones anteriores planteamos esta guía que nos permite comprender y visualizar ordenadamente como aplicaremos los diferentes soportes comunicacionales diseñados.

1.MOTIVACIÓN INICIAL

Objetivo: Que las Personas de la Comisión Comunal, ordenen sus conocimientos de una manera sencilla sobre el Sistema de Alerta Temprana.

Meta: Que 15 personas por taller conozcan técnicas de educomunicación sobre el Sistema de Alerta Temprana (SAT) en comunidades de tipo urbano marginal.

Número de personas que participan en taller: 15 personas.

Duración del taller: 20 minutos.

Desarrollo del taller:

Como las y los miembros de la Comisión Comunal se conocen todos, iniciaremos el taller con una dinámica para romper el hielo que se llama quitándonos la pena , de la siguiente forma:

Quitándonos la pena

1. La persona que facilita la reunión coloca en el suelo los iconos creados en caso de un evento. A continuación, pide al grupo que los observen detenidamente.

Luego les pregunta:
¿Cuál de estas amenazas es penoso o penosa? Y
¿Por qué?



2. Después de escuchar varias respuestas, divide a las personas en pequeños grupos para reflexionar sobre las siguientes interrogantes:

¿Alguna vez hemos sentido pena? ¿En qué situaciones?

¿Por qué sentimos pena?



3. Posteriormente e la ó el facilitador pregunta a toda la gente: ¿Quiénes sienten más pena, los hombres ó las mujeres? ¿Por qué?

El o la facilitadora retoma las ideas que van saliendo en el diálogo y concluye con las siguientes ideas (o con otras ideas similares):



- **La pena es un sentimiento de timidez o vergüenza que no nos deja actuar, muchas veces no**

nos deja ser líderes o lideresas. No nacemos con pena, nos hacemos penosos y penosas, porque nos regañan, porque se burlan de nosotras y nosotros; porque no nos toman en cuentan y algunas veces no nos toman en serio.



- **A lo largo de la vida, se nos ha enseñado que somos personas incapaces, que no valemos nada que somos inferiores por donde vivimos, como vestimos, u otros subvalores**



creados y por eso, no nos atrevemos a hablar en público.

- ***Cuando nos da pena, no nos atrevemos a preguntar ni reclamar nada.***
 - ***Sin embargo, a pesar de que no seamos personas muy preparadas académicamente, o no tengamos muchos bienes materiales. Todas y todos somos personas muy valiosas. Sobre todos las y los que estamos acá reunidos, que hemos sido preparados para ser de la Comisión Comunal; además tenemos muchas experiencias y cualidades, podemos aportar mucho a la comunidad, nosotras y nosotros somos los que conocemos del Sistema de Alerta Temprana.***
4. Al final se hace la siguiente pregunta:
¿Qué podemos hacer para quitarnos la pena?

Se brinda un espacio aproximado de 7 minutos de discusión. Después de escuchar las opiniones del grupo, se puede concluir que:

- **Desde que somos parte de la Comisión Comunal, nosotros somos los que conocemos sobre el tema y nosotros somos las y los líderes en él, y todas las personas del grupo somos personas muy valiosas, por eso nos vamos a ayudar mutuamente a quitarnos la pena y reforzar cada conocimiento que recibimos.**

Una vez realizada la etapa anterior, pasamos a analizar más a fondo los elementos presentes en la herramientas que vamos a utilizar.

5. En este momento, dejamos de lado la parte motivacional para entrar de lleno a analizar nuestras herramientas comunicacionales.

2. Jugando, aprendiendo y recordando con el Sistema de Alerta Temprana (SAT)

Esta primera herramienta está diseñada para generar una expectativa en los pobladores del área a intervenir, y a la vez generar un espacio de dos cosas que no siempre van de la mano: la educación y el juego.

Planteamos esta propuesta, buscando que a los pobladores no les cause malestar, partiendo de que Es necesario jugar para aprender y aprender jugando .

Objetivos:

- Que los niños de las zonas donde se desarrolla el DIPECHO VI aprendan los pasos del SAT.
- Que los jóvenes y adultos comiencen a identificar lo que deben de realizar durante un evento.

Número de personas involucradas: Todas y todos los miembros de la Comisión comunal.

Duración de la dinámica: 1 hora y 10 minutos.

Metodología:

Los y las miembros de la comisión comunal de cada sector identifique los lugares: pasajes, calles de mayor afluencia de niños y adultos durante las horas de la tarde y noche.

Se eligen equipos de trabajo formados por tres personas que usaran los moldes para ir colocando la peregrina de la prevención de acuerdo a la planificación previa.

Otro equipo de 3 personas acompañará esta tarea, encargándose de orientar a las personas que pasen por el lugar, así como a



las que viven en los alrededores de donde se coloca la peregrina, sobre el significado de los iconos del Sistema de Alerta Temprana.

Al finalizar la intervención en el espacio urbano, la Comisión Comunal deberá hacer una labor con los niños de como se juega la peregrina de la prevención.

Meta: Colocar por lo menos 20 peregrinas de la prevención en cada comunidad donde se desarrolla el DIPECHO VI.

Ejercicio:

Realicemos el siguiente ejercicio:

Tres personas realizan la aplicación de la peregrina: Como los moldes están separados cada persona que posee uno,

explica el significado del icono que le corresponde.

El primer paso: cada persona discute el orden en que debe ir el molde, definiendo cual cuadro es el que debe colocarse en primer lugar.



Se pide a las personas que coloquen el molde, en el orden que ellos consideren conveniente, y deben explicar porque consideran que ese es el orden de colocación de los moldes.

Una vez colocada la peregrina, cada persona inicia el juego y solo avanza si contesta correctamente las siguientes interrogantes:

Inundación:

1. ¿Por qué suceden las inundaciones?
2. ¿Sabes qué hacer en caso de una inundación?
3. ¿Conoces las zonas de inundación en tu comunidad?

Deslizamiento

1. ¿Qué son los deslizamientos y por qué se producen?
2. ¿Identificas las zonas de deslizamientos en tu comunidad?
3. ¿Qué acciones propiciamos para mitigar un deslizamiento?

Comisión Comunal

1. ¿Quiénes conforman la comisión comunal de protección civil?
2. ¿Cuáles son las sub comisiones dentro de la comisión Comunal?
3. ¿Cuáles son las principales funciones de la comisión y sub comisión?
4. ¿Cómo se identifica la Comisión Comunal?

Ruta de evacuación

1. ¿Qué es una ruta de evacuación?
2. ¿Identificas las rutas de evacuación en tu comunidad? Menciona algunas.
3. ¿En qué momento utilizas las rutas de evacuación?

Punto de Encuentro

1. ¿Qué es un punto de encuentro?
2. ¿Conoces los puntos de encuentro de la comunidad?

Albergue

1. ¿Conoces dónde quedan tus albergues?



2. ¿Sabes quién es el encargado del albergue?
3. ¿Cuáles son las normas mínimas de convivencia en un albergue?
4. ¿Conoces tu responsabilidad en un albergue?

El o la técnica del proyecto observa y orienta junto con las personas en el plenario, si la persona que está haciendo cada estación de la peregrina se equivoca.

Hay una discusión por parte del pleno hasta que se colocan en el orden lógico en que se ha creado la peregrina de la prevención.

3. Reafirmado los iconos de la prevención del Sistema de Alerta Temprana (SAT)



Llamado de Emergencia

Objetivo: Que pobladores de las zonas donde se desarrolla el SAT identifiquen y comprendan la simbología creada para el SAT en la zona urbano-marginal.

Número de personas involucradas: 10 personas.

Tiempo de duración: 2 horas.

Metodología:

Identificar dentro de la comisión comunal a diez personas que posean teléfonos celulares y que conozcan los símbolos del SAT, para poder trasladar los ringtones a cada uno de los teléfonos de manera que al final cada uno de ellos lo tenga, de forma que cuando les llamen a sus móviles les aparezca la animación de cómo actuar durante una emergencia.

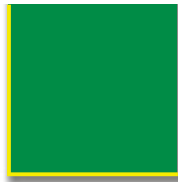
Luego cada uno de los participantes deberá hacer un sondeo de identificación de al menos otras 10 personas para poderles hacer llegar los ringtones logrando de esta manera tener al menos 100 personas con ringtones de la prevención.

De igual manera, en forma subsecuente deberá irse trasladando a otras personas estos ringtones, a fin de alcanzar la meta de 1000 personas.

Meta: Lograr distribuir al menos 1000 ringtones a través de la telefonía celular.

Ejercicio;

Que las y los miembros de la Comisión Comunal entreguen un listado de 10 personas a quienes se les trasladará ringtones.



4. La intervención del transporte colectivo con la simbología del Sistema de Alerta Temprana (SAT)



Introducción

Con este tipo de comunicación alternativa, haremos una intervención en el principal medio de transporte que estos pobladores tienen. Estudios realizados por instituciones dedicadas a conocer el comportamiento de la publicidad en medios no tradicionales, estiman que más de 1 millón de personas en el período de un mes, ven un mensaje puesto en el transporte colectivo.

Objetivo:

Que pobladores de las zonas donde se desarrolla el SAT identifiquen y comprendan la simbología creada para el SAT.

Número de personas que participan en el taller: 6 personas.

Duración: 20 minutos.

Metodología:

Se ha distribuido en 30 autobuses una serie de carteles que contienen como se debe

actuar en una emergencia, de manera que cuando las personas aborden estas unidades del transporte colectivo se ponen en contacto con el mensaje, y les sirve para recordar que esa simbología tiene que ver con la implementación del Sistema de Alerta Temprana en su zona de movilización.

Para ello es importante haber consolidado el proceso con los miembros de las comisiones comunitarias de forma que puedan explicar de una manera rápida y sencilla el sistema, ya que es en las primeras semanas que se impulsa la intervención del transporte colectivo. Dentro de las personas que abordan cada unidad de transporte colectivo se genera una serie de comunicación en torno al significado de cada uno de los dibujos, también se explica del porque de esta intervención en las unidades del transporte colectivo; es allí donde ellas y ellos deberán estar prestos a poder explicar cada uno de los iconos del SAT.

Es necesario realizar la dinámica de preguntar el significado de cada uno de manera que la comisión comunitaria se los aprenda y los comprenda: Volvemos a proponer que significa cada uno de los iconos a través de las mismas interrogantes realizadas durante la peregrina de la prevención; con la diferencia de que en esta ocasión participan los que no lo han hecho antes.

Así lograremos educar a la población y posicionar cada uno de los símbolos en el ideario popular.

META: Lograr al menos 30 impactos visuales de la iconografía del SAT en cada uno de los pobladores donde se desarrolla este sistema.

Esta intervención del transporte colectivo esta programada para que dure cuatro meses, con un período de tres meses adicionales, para reafirmación y posicionamiento.

Ejercicio:

Ordenemos nuestra comunicación : Una persona de la Comisión Comunal coloca el cartel que estará en el autobús. Dentro del pleno se elige 5 personas: 4 que realizaran el rol de pasajeros y el rol de miembro de la Comisión Comunal.

Simulando que entramos en una unidad del transporte colectivo: Generemos la discusión entre esas 4 personas (diálogo). La quinta persona interviene tratando de orientar y manifestando que ella es de la Comisión Comunal.

La o el técnico de proyecto observa y orienta el discurso, todas las personas participantes se someten al escrutinio del pleno y de la o el técnico.

Algo muy importante, todo lo que manifiesten las personas esta correcto, solo se orienta para mejorar el discurso y unificarlo.



5. La prevención y la seguridad



OBJETIVOS:

Que pobladores de las zonas donde se desarrolla el SAT identifiquen y comprendan la simbología creada para el SAT.

Que las personas de la Comisión Comunal, puedan identificar las zonas de mayor vulnerabilidad, causando un impacto visual en los habitantes de los alrededores.

Número de personas que participan en taller: 15 personas.

Duración del taller: 20 minutos.

Metodología:

Técnica: Conociendo nuestro riesgo.

Formaremos 3 grupos de 5 personas cada uno, donde a cada grupo le entregaremos un mapa para que identifiquen las zonas de mayor riesgo, y para que discutan que puedan hacer para prevenir el o los riesgos identificados, como identificar riesgos y como hacerse sentir durante un evento.

Luego los técnicos de PROCOMES pondrán carteles con nombres o símbolos dentro del salón donde se da el taller, de los diferentes lugares donde hay que hacer prevención o que son zonas altamente vulnerables para que los participantes utilizando la cinta amarilla puedan identificarla.

Luego cada grupo hace su identificación y explica porque esos lugares están es riesgo. La o el técnico del proyecto, dirigirá la plenaria para sacar conclusiones de lo aprendido.



Finalmente a cada miembro de la Comisión Comunitaria se le entrega parte del material para que pueda ponerlo en las zonas que hayan sido identificadas en su comunidad; y a la vez pueda tener material, para que cuando se desarrolle un evento este presto a poner parte de este material de identificación, de forma que la población

reconozca que esta transitando en un espacio de riesgo o con algún nivel de vulnerabilidad.

Metas:

Lograr que miembros de la Comisión Comunal posicionen a nivel comunitario, que ellos quienes tienen los conocimientos técnicos para identificar las zonas de mayor riesgo dentro de un área a intervenir.

Que las personas de la Comisión Comunal señalicen las zonas más vulnerables, volviéndolas viables de prevención.

NOTA:

ESTE MATERIAL TAMBIEN PODRA ENTREGARSE A LAS ESCUELAS, IGLESIAS, UNIDAD DE SALUD PARA QUE PUEDA SER UTILIZADO DURANTE UNA EMERGENCIA.

Con este material estaremos dotando a las Comisión Comunal de un recurso de identidad y respeto, ya que este tipo de señalización es uno de los recursos mas respetados por la población como símbolo de prevención durante accidentes de transito, actos delictivos, seguridad en eventos, y se le reconoce como corta flujos .



6. Carteles en 3D de la prevención



Objetivos:

Dar a conocer los tipos de riesgo que hay en la zona.

Fomentar la solidaridad entre las personas de la comunidad.

Número de personas que participan en taller: 15 personas.

Duración del taller: 45 minutos.

Metodología:

Aprovechando que los miembros de la comisión comunal tienen los conocimientos técnicos para identificar las zonas de mayor riesgo dentro del área a intervenir, cada uno deberá poder determinar cuántos carteles necesita para colocar en las zonas donde exista el riesgo de acuerdo a cada una de las comisiones que allí están representadas. De manera que al finalizar el taller podamos tener una claridad de los lugares donde serán colocados los afiches por zonas logrando con ella una distribución equitativa y efectiva.



Este proceso es importante para que cada uno de las comisiones se vuelva responsable de poder tener una identificación y señalización en su territorio.

Meta:

Distribuir 1000 carteles en las zonas de Ayutuxtepeque, Cuscatancingo y la zona del distrito 6 de San Salvador para que la población reconozca que vive en zonas de

riesgo, pero que se está desarrolla un Sistema de Alerta Temprana.

Ejercicio:

La Comisión Comunal propone los lugares donde se colocaran los carteles. Enlistar el tipo de riesgos o vulnerabilidades para proceder a colocar la respectiva señalización.



7.-En cada Casa un icono del SAT



Objetivo: Que pobladores de las zonas de Ayutuxtepeque, Cuscatancingo y la zona del distrito 6 de San Salvador dispongan de material que llevar consigo en caso de una emergencia.

Número de personas que participan en taller: 15 personas.

Duración del taller: 45 minutos.

METODOLOGIA:

Hay que desarrollar capacidades de habla y perseverancia en los miembros de la Comisión Comunal, de manera que cada uno de ellos pueda utilizar la técnica puerta a puerta para poder distribuir los imanes en cada una de las habitaciones.

Vamos a buscar a 5 voluntarios que serán los representantes de la Comisión Comunitaria ellos se reunirán y discutirán como van hacer las visitas, la forma de llegar a cada poblador y el discurso a ofrecer en un

tiempo 5-10 minutos por casa y como entregar el imán.

Los otros 10 miembros discutirán los tipos de personas con las que pueden encontrarse durante las visitas, luego cada uno de ellos deberá representar esa situación de manera que la comisión pueda aprender a comportarse con cada uno de esos posibles roles, buscando convencer a las personas de recibir las imágenes del SAT.



Al final se hará una plenaria para analizar posibles fallos en el ejercicio desarrollado, y poder tener un estilo más claro de cómo se hará la distribución casa a casa.

META: distribuir 3,000 imágenes con la simbología del SAT equitativamente en los espacios donde se desarrolla el sistema.

Ejercicio:

Los cinco miembros de la Comisión Comunal se reúnen y definen el barrio, colonia y/o pasaje donde se desarrollará una primera distribución de imágenes del SAT.

Llevarán un megáfono para dar indicaciones a los habitantes, informando que ellos se encuentran en el lugar para visitarlos casa por casa, para lo cual se formarán parejas y se distribuirán las viviendas de la zona a intervenir.

En un segundo momento, intercambiamos roles y unos harán las veces de personas que están en su casa, y los de la Comisión Comunal tienen el reto de desarrollar un discurso convincente en 5

minutos, al finalizar las visitas se evaluarán las participaciones durante todo el ejercicio.

Al finalizar el taller, la Comisión Comunal, elaborará un calendario de cuándo desarrollarán la campaña de sensibilización en su zona de intervención.



COMISIÓN EUROPEA



Ayuda Humanitaria



Oxfam
Solidaridad Bélgica



Asociación de Proyectos
Comunales de El Salvador
rocomes

